

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Vereinbarungen zwischen der Firma Aquarienbau Bernd Neu und dem Auftraggeber.

Zur Sicherheit für beide Geschäftspartner sind Vereinbarungen nur dann bindend, wenn sie vorher schriftlich vereinbart wurden.

Alle Anfragen zu Aquarien oder aquaristischem Zubehör können per E-Mail, Fax oder Telefon erfragt werden. Bitte fügen Sie bei Sondermaßen eine Skizze bei, um evtl. Fehler zu vermeiden.

Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn eine mit dem Auftraggeber vereinbarte Anzahlung auf das u.a. Konto des Verkäufers überwiesen wurde.

Bei Lieferung durch uns oder bei Selbstabholung muss die Abschlusszahlung erfolgen.

Liefertermine durch die Fa. Aquarienbau Bernd Neu werden grundsätzlich mit dem Auftraggeber abgesprochen. Diese Liefertermine sind nicht bindend und können unter Umständen aus wichtigem Grund kurzfristig abgesagt werden.

Versandware wird mit einem Paketdienst zugestellt. Die Versandkosten trägt ausschließlich der Auftraggeber.

Die Lieferung der Aquarien wird nur durch die Firma Aquarienbau Bernd Neu erfolgen. Es macht keinen Sinn, einen Spediteur mit der Lieferung eines Beckens zu beauftragen, da die Risiken der Beschädigung zu groß sind. Wir liefern deshalb z.Zt. für 75 Cent pro Kilometer gesamte Wegstrecke (Hin- und Rückweg), mindestens aber 35,00 € überall dahin, wohin man mit Auto und Anhänger anfahren kann. Die Abnahme erfolgt im Fahrzeug (Anhänger). Der Auftraggeber sorgt für eine ausreichende Anzahl an Trägern. Der Fahrer packt selbstverständlich mit an. Es kommen jedoch keinen weiteren Träger der Firma Aquarienbau Bernd Neu mit. Der Transport vom Fahrzeug bis zum Aufstellungsplatz liegt in der Verantwortung und im Risiko des Auftraggebers.

Bei Aquarien die vor Ort gebaut werden sorgt der Auftraggeber auf seine Kosten ggf. für eine Übernachtungsmöglichkeit (kein „Hilton“ - Pension, oder bei Auftraggeber selbst reicht)

Bei Undichtigkeit eines Aquariums muss die Fa. Aquarienbau Bernd Neu sofort schriftlich und telefonisch benachrichtigt werden.

Die vom Auftraggeber bestellten Aquarien oder andere für Ihn angefertigte Produkte werden innerhalb von 3 Wochen nach Fertigstellung abgeholt. Ein Versand ist nicht möglich. Sonderanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Bei Versäumung der Frist ist die Fa. Aquarienbau Bernd Neu berechtigt die Ware ggf. weiterzuverkaufen. Eine bereits geleistete Anzahlung wird nicht wieder erstattet.

Nach Empfang der Ware ist der Auftraggeber dazu verpflichtet die Produkte auf Schäden oder anderweitige Mängel zu prüfen. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Eine Rückgabe der bestellten Ware ist nicht möglich. Die Annahme der Ware kann nicht durch Modell-, Farb- oder Verpackungsabweichungen verweigert werden.

Alle Angebote sind freibleibend, es sei denn es wurde ausdrücklich schriftlich anders vereinbart.

Die Angebotsgültigkeit beträgt 3 Monate. Andere Gültigkeiten bedürfen der Schriftform.

Preisänderungen z.B. durch Vorlieferanten zwischen Bestell- und Auslieferungsdatum können an den Kunden weitergegeben werden. Der Auftraggeber hat das Recht, dieses neue Angebot zu prüfen und ggf. vom Vertrag zurückzutreten.

Alle unsere Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zahlbar. Eine Aufrechnung von Rechnungsbeträgen mit Gegenforderungen ist nicht statthaft.

Bei Nichteinhaltung der Zahlungsbedingung kann die Fa. Aquarienbau Bernd Neu ohne besondere Inverzugsetzung Verzugszinsen in Höhe der durch den Verkäufer zu zahlenden Bankzinsen verlangen. Außerdem behält sich die Fa. Aquarienbau Bernd Neu das Recht vor, eine Inkassoinstanz einzuschalten. Alle durch den Zahlungsverzug entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Garantie

Die Fa. Aquarienbau Bernd Neu gewährt auf die Dichtheit der Aquarien eine Garantie von 3 Jahren. Glasbruch ist von dieser Garantie gänzlich ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden die durch das auslaufende Wasser entstehen. Es wird deshalb dringend empfohlen vor Inbetriebnahme, eine entsprechende Versicherung abzuschließen.

Becken müssen vor Inbetriebnahme an sicheren Orten (z.B. Waschküche, Bad o.ä.) auf Dichtheit geprüft werden.

Wichtig: Ein Aquarium muss auf einer sicheren und stabilen Unterlage stehen (passender Aquarienschrank, Stahlgestell o.ä.)

Sollte ein Aquarium der Fa. Aquarienbau Bernd Neu in dieser Zeit einmal undicht werden so ist es kostenfrei an die Adresse des Herstellers anzuliefern, wo es dann auf Kosten des Herstellers neu abgedichtet wird.

Garantieansprüche die an gelieferter Handelsware entstehen, werden nach gesetzlichen Bestimmungen geregelt.

So, ich hoffe ich habe an alles wichtige gedacht. Sollte jemanden etwas auffallen was unbedingt hinzugefügt oder weggelassen werden sollte, bin ich für kurze Mitteilungen per Fax oder E-Mail sehr dankbar.

Ich wünsche allen viel Spaß an Ihrem schönen Hobby und verbleibe mit besten Grüßen aus Bad Neuenahr

Ihr

Bernd Neu